

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan selama belajar di Universitas Telkom, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan baik dalam bentuk materi, spiritual, informasi dan motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang tiada hentinya selalu memberikan nikmat hidayah dan petunjuk-Nya kepada penulis, sehingga penulis sanggup menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dan Nabi Muhammad SAW sebagai Rasulullah suri tauladan bagi umat islam.
2. Orang Tua penulis yaitu, Gusnita Enilia (Ama) dan Joni Ermantel (Ayah) yang selalu mendoakan yang terbaik bagi penulis dan selalu memotivasi penulis. (Ama , Ayah terima kasih atas doa yang selalu Ama dan Ayah berikan sampai sekarang, dan maafkan anakmu ini yang selalu menyusahkan).
3. Kakak penulis yaitu, Silvia Jenita (Uni) yang selalu memotivasi penulis dan selalu menengkan penulis disaat terkendala dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. (Terima kasih Uni, sekarang adikmu telah menyelaikannya).
4. Adik-adik penulis yaitu, Erwin Maulana dan Putri Aulia Rahmani yang selalu bisa mendinginkan kepala penulis disaat pengerjaan program Tugas Akhir ini mengalami masalah. (Terima kasih Erwin, Putri, akhir nya Uda bisa menyelesaikannya juga).
5. Dosen Pembimbing I, Ibu Leanna Vidya Yovita. ST., MT. dan Dosen Pembimbing II Ibu Nur Andini. ST., MT yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam membimbing penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Dosen Wali, Bapak Ratri Dwi Atmadja yang selalu membantu penulis dalam perihal akademik penulis, dan selalu memotivasi penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
7. Teman sekaligus saudara penulis M.Zikrullah, Harriz Febriantoni Z, M.Fauzan Abdi, SE.Micky Elnofisha yang selalu menjadikan hari penulis penuh canda dan tawa. (Tertawa bersama kalian membuatku jadi

semangat, dan tak ada hari bersama kalian yang terlewatkan oleh tawa, terima kasih banyak sodara)

8. Teman teman “teloners” Ferdi, Miftah kuskus, Agung, Radian, Lukman, Ardi dan semua yang tergabung dalam “teloners”. (Terima kasih semuanya, maaf sedikit telat menyusul kalian)
9. Sanak saudara seperantauan USBM ITTelkom yang memberikan rumah kedua selama berada di Universitas Telkom. (Terima kasih Uda, Uni, Kawan, Sanak, dan Adiak sadonyo)
10. Dan semua pihak yang terlibat dan berkontribusi yang tidak bisa disebutkan satu per satu. (Terima kasih banyak semuanya)

Sampai saat ini belum banyak yang bisa penulis berikan untuk kalian selain ucapan terima kasih dan doa semoga Allah SWT senantiasa memberikan yang terbaik untuk kita semua, aamiin.