

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada :

1. **Orang Tua**, yaitu Ibu Sri Endang Arumarianti dan kepada Bapak Djemingun Sayuti yang selalu memberikan dukungan, doa serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. **Keluarga Tersayang**, yaitu Adik saya yang bernama Bagus Wicaksono, Eyang putri, Om Pandji, Tante Tanti, Tante Peta, Ibrahim, Ismail, Alika, Nurjanah yang selalu memberikan semangat dan menghibur penulis disaat penulis mengalami kesulitan.
3. **Ibu Dr. Dida Diah Damayanti, ST., M.EngSc** yang bersedia sebagai pembimbing I dari penulis. Terima kasih untuk waktu yang diluangkan, ilmu pengetahuan, saran, serta semangat yang telah diberikan kepada penulis.
4. **Bapak Budi Santosa, ST., MT** yang bersedia sebagai pembimbing II dari penulis. Terima kasih untuk waktu yang diluangkan, ilmu pengetahuan, saran, serta semangat yang telah diberikan kepada penulis.
5. **Bapak Rino Andias Anugrah, ST., MM** sebagai wali dosen, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, saran dan dukungannya selama saya kuliah. Terima kasih banyak
6. **Bu Devi, Bu Dwi**, dan seluruh karyawan Instalasi Farmasi Rumah Sakit AMC Bandung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian disana.
7. **Destaria Madya Verawaty**, sebagai sahabat dan partner selama mengerjakan tugas akhir ini. Terima kasih untuk pengertiannya selama ini terhadap penulis. Penulis mohon maaf jika selama menjadi partner tugas akhir ini banyak melakukan kesalahan. Sampai ketemu di dunia kerja ya des.

8. **Girls**, yaitu Ayu Permata Shabrina, Winda Zairina, Ulfa Latifarani, Rizkyna Jatimutia, Stephanie Astrianingsih, Eka Febyanti, Miranti Putri Yuniar, Asri Tesalonika yang selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. **Penghuni Terakhir Kosan Kavling 50**, yaitu Dara Ramalia, Innes Putri, Ainun K F, Aldila A yang selalu memberikan semangat dan selalu menghibur selama tinggal bareng. Sukses ya tante tante.
10. **Keluarga TI-34-04**, terima kasih untuk waktunya selama ini yang dilewatkan bersama sama selama masa kuliah di Telkom University. Ketemu di Eropa ya bro sist..
11. **Teman Teman SCM**, terima kasih untuk teman teman yang telah banyak mengajarkan penulis, mau sharing bareng, dan memberikan saran kepada penulis. Terima kasih banyak
12. **Keluarga Shakti 2011**, terima kasih banyak untuk pengalaman yang diberikan kepada penulis dalam berorganisasi. Terutama untuk CDS (*Creative and Decoration Squad*), yaitu Akfi, Vita, dan Dara serta ka Puput sebagai SC CDS terima kasih banyak.
13. **Keluarga Indeed 2012 dan 2013**, terima kasih banyak untuk ilmu dan pengalaman yang diberikan kepada penulis dalam berorganisasi. Terutama untuk JKPS (Juru Keke dan Penyebar Sayembara) 2012 dan 2013 Indeed, yaitu (Sabin, Ka Ziah, Dzikri, Zaldi, Nadya, Ici, Dwita, Ozi, Bendol, Dika, Ojan, Ifrah, Diyah) terima kasih.
14. **Keluarga Ghapoel Sembilan Tujuh** yang sudah benar benar seperti keluarga untuk penulis, tempat curhat penulis, dan terima kasih untuk pengalaman yang diberikan untuk penulis selama 10 tahun ini. Terutama untuk Dinny Nurul Puspita, Shara Rizky, Adinda, dan Widya Nur Annisa terima kasih banyak.

15. **Keluarga Jari 10** yang sudah mengajarkan banyak hal kepada saya dan mau menerima kekurangan saya yang masih harus banyak belajar selama ini. Terima kasih banyak.
16. **Seluruh dosen dan civitas akademik** yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama saya berkuliah di Telkom University. Terima kasih banyak.
17. **Semua orang** yang selalu memberikan semangat, doa dan energi positif untuk saya. Terima kasih banyak dan semoga segera bertemu dalam keadaan yang di ridhoin oleh Allah SWT.