

## ABSTRAK

Motivasi kerja dapat dipengaruhi oleh faktor-faktor stres kerja, diantaranya lingkungan, organisasi dan kepribadian. Faktor-faktor stres kerja tersebut akan dirasakan oleh hampir seluruh pegawai yang bekerja pada suatu organisasi baik perusahaan maupun instansi pemerintahan, tidak terkecuali Dinas Komunikasi dan Informasi Jawa Barat (Diskominfo Jabar). Diskominfo Jabar merupakan salah satu lembaga teknis pemerintah yang menangani bidang teknologi komunikasi dan informasi.

Penelitian ini dirancang untuk dapat mengetahui pengaruh faktor-faktor stres kerja baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap motivasi kerja pegawai di Diskominfo Jabar. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis jalur, dengan teknik survey dimana keseluruhan populasi dijadikan objek penelitian dalam rentang waktu *cross sectional*. Pengujian hipotesis penelitian dilakukan dengan menggunakan uji F untuk pengaruh simultan dan uji t untuk pengaruh parsial. Data diperoleh menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner yang berisi daftar pernyataan untuk mengukur tanggapan responden terhadap variabel penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif yang kuat dan signifikan antara faktor-faktor stres kerja terhadap motivasi kerja pada pegawai tetap Diskominfo Jabar dengan besar persentase 68,5%. Dari ketiga faktor stres kerja yang diteliti, faktor stres kerja organisasi menjadi faktor stres kerja yang paling dominan dengan persentase 41,3%. Faktor-faktor lain sisanya sebesar 31,8% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diajukan dalam penelitian ini. Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat diketahui bahwa jika stres kerja dikelola dengan baik maka motivasi akan meningkat sejalan dengan peningkatan stres kerja.

Kata kunci: Stres Kerja Lingkungan, Stres Kerja Organisasi, Stres Kerja Kepribadian, Motivasi Kerja