

Daftar Pustaka

- Al Sawalqa, Fauzi., Holloway, David., dan Alam, Manzurul. (2011). Balanced Scorecard Implementation in Jordan: an Initial Analysis. *International Journal of Electronic Business Management*. Vol. 9, No. 3, 196-210.
- Andranik, Aldila Y.(2008). *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja Pada Rumah Sakit Umum Daerah Jenderal Ahmad Yani Kota Metro Lampung*. Skripsi pada Perbanas Jakarta Program Studi Akuntansi: diterbitkan.
- Ardana, I Komang., Mujiati, I Wayan.,dan Utama, I Wayan M.(2012).*Manajemen Sumber Daya Manusia*.Yogjakarta: Graha Ilmu.
- Aswirah., Handayani, Siti R., dan Husaini, Achmad. (2013). *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Kinerja Perusahaan Studi Kasus Pada PT. Semen Tonasa (Persero) Pangkep*. Jurnal Universitas Brawijaya Malang, 1-10.
- Aurora, Novella. (2010). *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja Pada RSUD Tugurejo Semarang*. Skripsi pada Universitas Diponegoro Semarang Fakultas Ekonomi: diterbitkan.
- Bose, Sanjoy., dan Thomas, Keith. (2007). Applying the Balanced Scorecard for Better Performance of Intellectual Capital. *Journal of Intellectual Capital*. Vol. 8. No. 4, 653-665. Emerald Group Publishing Limited.
- Cooper, D. R., dan Schindler, P.S. (2011). *Business Research Methods* (eleven edition). Asia: McGraw-Hill Education.
- Danim, Sudarwan. (2008). *Kinerja staf dan organisasi* . Bandung: Pusaka Setia.
- Fatmanelly.(2010). *Analisis Kinerja RSUD dr. Adnaan WD Tahun 2010 dengan MetodeBalanced Scorecard*.Jurnal Universitas Andalas Padang, 1-13.
- Hanif, Nadia., Ahmad, Zafar.,Farooq, Sadia., dan Farid, Hasan. (2013). Balanced Scorecard as a Spontaneous Performance Measurement Tool: A Case of Insurance Companies in Pakistan. *International Journal of Innovative and Applied Finance*, 1-11. Institute of Research Promotion.
- Hasibuan, Malayu, S. P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revisi). Jakarta: Bumi Aksara.

- Kalaf, Khawla H. (2012). Designing a Balanced Scorecard to Measure a Bank's Performance: A Case Study. *International Journal of Business Administration*, Vol. 3, No. 4, 44-53. Published by Sciedu Press.
- Kasnawati.(2011). *Pengaruh Penerapan Balance Scorecard Terhadap Kinerja Manajemen PT. Bank Danamon Indonesia Tbk Cabang Pondok Indah Jakart Selatan*. Skripsi pada Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta Fakultas Ekonomi dan Bisnis: diterbitkan.
- Kaplan, Robert S., dan Norton, David P. (2000). *Balanced Scorecard : Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga.
- Lestari, Dewi I. (2003). *Analisis efektivitas Kinerja Sebelum dan Sesudah Penerapan Balance Scorecard pada PT. PINDAD*. Skripsi pada Universitas Widyatama Bandung Fakultas Ekonomi: diterbitkan.
- Mangkuprawira, Sjafrli. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik (Edisi Kedua)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Moehersiono. (2009). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Moleong, Lexy J. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi. (2007). *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: Sekolah tinggi ilmu manajemen YKPN.
- Oemar, Abrar. (2010). *Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik*. Jurnal Universitas Pandanaran Semarang, 1-24.
- Pramadhany, Wahyu, E, Y. (2011). *Penerapan Metode Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Penilaian Kinerja Pada Organisasi Nirlaba*. Jurnal Universitas Diponegoro Semarang, 1-31.
- Robbins, Stephen P., dan Judge, Timothy A. (2008). *Perilaku Organisasi (Buku 1 edisi 12)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rumintjap, Marisa L. (2013). *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja di RSUD Noongan*. Jurnal EMBA Vol. 1 No. 3, 841-850.
- Sahade. (2013). *Analisis Efisiensi Penggunaan Anggaran Kegiatan Operasional Dengan Metode Balanced Scorecard Pada Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan (LPMP) Sulawesi Selatan*. Jurnal PIONIR Volume 14 Nomor 13, 91-103.

- Satori, Djam'an., dan Komariah, Aan. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sekaran, Uma. (2014). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sinambela, Lijan P. (2012). *Kinerja Pegawai; Teori, Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siregar, Syofian. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Solihin, Ismail. (2012). *Manajemen Strategik*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyaningrum, Indriyadi H., Satibi., dan Andayani, Tri M. (2013). *Analisis Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Dalam Mengukur Kinerja Instalasi Farmasi RSUD X Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. *Majalah Farmasi dan Farmakologi*, Vol. 17, No. 3, 83-90.
- Sumarsan, Thomas. (2010). *Sistem Pengendalian Manajemen konsep, aplikasi, dan pengukuran kinerja*. Jakarta: Indeks.
- Sunyoto, Danang. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Umar, Husein. (2013). *Metode Penelitian Untuk skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Uno, Hamzah B., dan Lamatenggo, Nina. (2012). *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Utama, Nizar A. (2013). *Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada RSUD Prof. Dr. Soekandar Mojokusumo)*. *Jurnal Universitas Brawijaya Malang*, 1-26.
- Wibisono, Danim. (2006). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Erlangga.
- Wildan, Mohamad. (2010). *Analisis Balance Scorecard dengan Pengukuran Kinerja Perusahaan PT. BA Bangunan*. Skripsi pada Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial: diterbitkan.

Website :

Admin. (2012). Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Nilai Masih Rendah. [online].
<http://www.tataruangindonesia.com/fullpost/rumah-sakit/1340626108/kualitas-pelayanan-kesehatan-di-nilai-masih-rendah.html>[22 Oktober 2014] pukul 12.22.