

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat	2
Gambar 2.1 Elemen-elemen kunci sistem pengukuran kinerja	8
Gambar 2.2 <i>Balanced Scorecard</i>	12
Gambar 2.3 Perspektif Pelanggan : Tolak Ukur Utama	14
Gambar 2.4 Perspektif Proses Bisnis Internal – Model Rantai Nilai Generik.....	16
Gambar 2.5 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	17
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 3.1 Contoh Skala <i>Semantic Differential</i>	36
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian.....	37
Gambar 3.3 Analisis data Kualitatif	43
Gambar 4.1 Jenis Kelamin	52
Gambar 4.2 Usia.....	53
Gambar 4.3 Pendidikan	53
Gambar 4.4 Divisi	54
Gambar 4.5 Lama Kerja	55
Gambar 4.6 Penghasilan.....	55
Gambar 4.7 Garis Kontinum Dimensi Kepuasan Karyawan.....	56
Gambar 4.8 Garis Kontinum Dimensi Motivasi Kerja.....	58
Gambar 4.9 Garis Kontinum Dimensi Kapabilitas Karyawan	59
Gambar 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	60
Gambar 4.11 Garis Kontinum Variabel Pertumbuhan dan Pembelajaran	60
Gambar 4.12 Garis Kontinum Dimensi Kepentingan Kepuasan Karyawan	61
Gambar 4.13 Garis Kontinum Dimensi Kepentingan Motivasi Karyawan.....	63
Gambar 4.14 Garis Kontinum Dimensi Kepentingan Kapabilitas Karyawan	64
Gambar 4.15 Tingkat Kepentingan	65
Gambar 4.16 Garis Kontinum Tingkat Kepentingan.....	65
Gambar 4.17 Diagram Kartesius Hasil Kuesioner	66