

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)  
DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DAN  
*SERVICE QUALITY* DI SD PLUS AL-GHIFARI**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

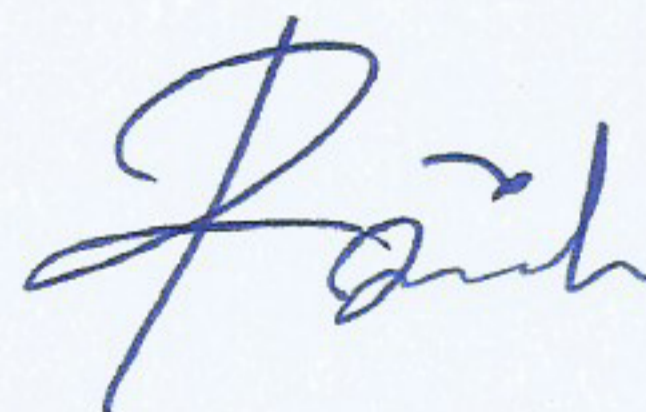
Disusun Oleh:

**Hutomo Tri Hartantyo**

**1201100039**



Pembimbing,



Ratih Hendayani, ST., MM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2014**