

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH WORD OF MOUTH
TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN
PELANGGAN CV. PUTAKA RAMADHAN KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

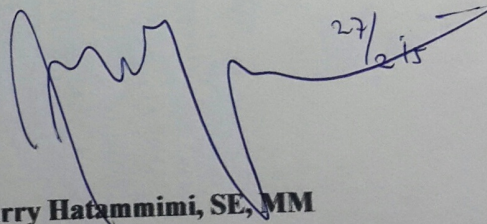
Sheilla Anggraini Priyono

1201100109



**UNIVERSITAS
Telkom**

Pembimbing,



Jurry Hatammimi, SE, MM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015