

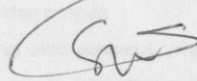
# LEMBAR PENGESAHAN

## APLIKASI PENANGANAN KOMPLAIN BERBASIS WEB PADA SISFO UNIVERSITAS TELKOM

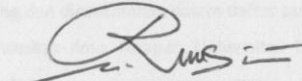
Penulis  
Nur Indah Isnaini  
NIM 631124049



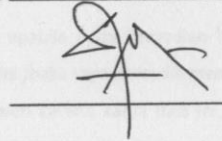
Penulis  
Luthfi Azhari  
NIM 631124040



Pembimbing  
Wawa Wikusna, S.T., M.Kom  
NIP 14741533-2



Ketua Program Studi  
Wardani Muhamad, S.T., M.T  
NIP 07810382-1



Tanggal Pengesahan: 16 Januari 2015