

ABSTRAK

Sumber daya manusia (SDM) merupakan faktor penentu yang berperan aktif dalam menggerakkan organisasi dalam mencapai tujuannya. Tercapainya tujuan organisasi hanya dimungkinkan karena upaya para karyawan yang terdapat dalam organisasi untuk berkinerja dengan baik. Beberapa hal yang dapat mempengaruhi *employee performance* adalah *knowledge creation* dan *intellectual capital*. Untuk meningkatkan kinerja secara maksimal, karyawan membutuhkan *knowledge creation* dan *intellectual capital* agar karyawan siap menghadapi perubahan yang bersifat internal maupun eksternal.

Penelitian ini penulis lakukan untuk mengetahui pengaruh *knowledge creation* dan *intellectual capital* terhadap *employee performance* karyawan PT Prudential Life Assurance Bandung.

Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah metode studi kausal. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel teknik *convenience*. Sampel yang akan diambil adalah karyawan PT Prudential Life Assurance Bandung didapatkan 100 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*). Variabel *independent* yang diteliti adalah variabel *knowledge creation* dan *intellectual capital*. Sedangkan variabel *dependent* yang diteliti adalah *employee performance*.

Dari hasil pengolahan data berdasarkan perhitungan analisis jalur, hasil uji hipotesis secara bersama-sama (simultan) menunjukkan bahwa variabel *knowledge creation* (X1), dan *intellectual Capital* (X2) memiliki besar pengaruh terhadap variabel *Employee Performance* (Y). Besarnya angka *R square* adalah 0,819. Angka tersebut mempunyai arti bahwa besarnya pengaruh *knowledge creation* dan *intellectual capital* terhadap *employee performance* PT Prudential Life Assurance Bandung secara gabungan adalah 81,9%, sedangkan sisanya 18,1% dipengaruhi oleh faktor lain.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *knowledge creation* (X1) berpengaruh secara parsial terhadap *employee performance* (Y) dengan besar pengaruh 43,6% dan *intellectual Capital* (X2) berpengaruh secara parsial terhadap *employee performance* (Y) sebesar 38,3%.

Oleh karena itu, hendaknya pihak PT Prudential Life Assurance Bandung dalam meningkatkan dan memperbaiki *employee performance* lebih memfokuskan terhadap pemberian *knowledge creation* terhadap karyawan karena *knowledge creation* berpengaruh signifikan terhadap *employee performance*.

Kata Kunci : *knowledge creation, intellectual capital, Employee Performance*