

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PEMETAAN PERSEPSI NASABAH TERHADAP  
*ELECTRONIC BANKING CHANNEL* BANK BRI  
(Studi Kasus Nasabah Bank BRI di Kota Bandung Tahun 2014)**

**Skripsi**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh:**  
**Bagus Rahmat Santoso**  
**1201100093**



**Pembimbing,**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Refi', is placed above the name of the supervisor.

**Refi Rifaldi Windya Giri, ST., MBA.**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2015**