

ABSTRAK

Analisis sentimen bertujuan untuk mengidentifikasi beban emosional suatu pernyataan, yang memiliki tiga kategori dasar, yaitu: positif, negatif, dan netral. Pembangunan aplikasi ini dilakukan untuk mengetahui persentase sentimen positif dan negatif terhadap Telkom University dari beberapa *tweet* dengan menggunakan metode TF-IDF secara *realtime*. Aplikasi dapat menampilkan *tweet* yang termirip dengan menghitung tingkat kemiripan antara beberapa *tweet* dengan *keyword* yang dicari *user* menggunakan metode *Euclidean Distance*. Untuk mendapatkan hasil yang akurat maka metode *Euclidean Distance* akan dilakukan pengujian dengan metode *Cosine Similarity*. Percobaan perhitungan kemiripan terhadap beberapa *tweet* menunjukkan bahwa metode *Euclidean Distance* dan *Cosine Similarity* menunjukkan kesimpulan yang sama terhadap beberapa *tweet* yang diujikan.

Kata Kunci: Analisis Sentimen, Telkom University, TF-IDF, *Euclidean Distance*, *Cosine Similarity*, *Realtime*

ABSTRACT

Sentiment analysis aims to identify the emotional burden of a statement, which has three basic categories : positive, negative, and neutral. Application development was conducted to determine the percentage of positive and negative sentiment for Telkom University from some tweets using the TF-IDF method in realtime. Applications can display the most similar tweet by calculating degree of similarity between some tweets with user searched keywords using Euclidean Distance method . To get accurate results Euclidean Distance method will be tested by Cosine Similarity method . Similarity calculation experiment on some tweets showing that Euclidean Distance and Cosine Similarity method give similar conclusions for some tested tweets.

Keywords: Sentiment Analysis, Telkom University, TF-IDF, Euclidean Distance, Cosine Similarity, Realtime