

**HALAMAN PERSETUJUAN**


**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN SPEEDY DI KOTA BANDUNG TAHUN 2014**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh :  
Fardan Haris Ramadhany  
1201094007



Pembimbing,



Astri Ghina S.Si., MSM

148012741

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2014**