

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan Karakteristik dan Skala Pengukuran Kompetensi Karyawan Bidang Keahlian *Electrical* PT Dirgantara Indonesia dengan Metode SECI”**. Penulisan tugas akhir ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan di Program Studi Strata-1 jurusan Teknik Industri Universitas Telkom.

Penelitian dalam tugas akhir ini merupakan perancangan karakteristik dan skala pengukuran kompetensi karyawan keahlian bidang keahlian *Electrical* PT Dirgantara Indonesia yang bertujuan untuk mempermudah melakukan pengukuran kompetensi karyawan agar prosesnya dapat berjalan lebih efektif dan efisien.

Dalam penelitian dan penyusunan tugas akhir ini, penulis berharap dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat memberikan dorongan terhadap penelitian selanjutnya untuk melakukan pengembangan terhadap *knowledge management*. Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak luput dari kesalahan dan oleh sebab itu, penulis menerima apabila ada kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian.

Alhamdulillahirabbil’alamin.

Bandung, 4 Februari 2015

Penulis,

Rizki Nasibah Rachmania

## UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Di balik penyusunan Tugas Akhir ini, tidak lepas dari orang-orang yang luar biasa mendukung dan memberikkan motivasi serta doa hingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini. Pada kesempatan ini penulis dengan mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah senantiasa memberikan kemudahan, petunjuk, kekuatan, keikhlasan, semangat, dan karunia kepada penulis. Puji syukur penulis panjatkan atas segala Rahmat dan Ridho-Nya.
2. Abi dan Ummi, Dwi Sasongko Purnomo dan Aida Nilawati serta adik-adikku Rifa Rizka Anisah dan Dyah Ayu Sakinah. Terimakasih atas kasih sayang, doa, semangat, perhatian, dan pengorbanan yang tiada henti kepada penulis.
3. Keluarga besar Bani Ridwan dan Prapto Sutikno. Terimakasih atas doa dan perhatian kepada penulis.
4. Ibu Nia Ambarsari, S.Si., M.T. selaku dosen Pembimbing I, yang memberikan masukan, motivasi, dan arahan kepada penulis selama mengerjakan Tugas Akhir.
5. Ibu Amelia Kurniawati, S.T., M.T. selaku dosen Pembimbing II, yang memberikan perhatian, masukan, motivasi, dan arahan kepada penulis selama perkuliahan dan mengerjakan Tugas Akhir.
6. Ibu Ir. Sri Widaningrum, M.T. selaku dosen Wali, yang memberikan motivasi dan arahan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Bapak Rino Andias Anugraha, S.T., M.M. selaku bapak Kepala Program Studi, yang memberikan perhatian, motivasi, semangat, arahan, dan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan.

8. Seluruh dosen dan staf Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan pelajaran akademik dan pelajaran hidup yang sangat bermanfaat bagi penulis.
9. Dwirani Ratna Nur Sri Madina dan keluarga, Fannyza Fitri Faisal dan keluarga yang telah menjadi sahabat terbaik bagi penulis. Terimakasih kepercayaan dan semangat yang telah diberikan.
10. Keluarga C211 (Adi Prayoga, Alam Fathurochman, Allif Maulana, Ardi Pratama, Arief Yudha, Dian Malinda, Dwiyanto Agusaputra, Ferika Yanthi, Foresnita, Hendro Maryoto, Manggar Suryadi, Maretha Sinulingga, Mariana Yosephin, Michiko Widowati, M. Rizki Johardi, M. Rizqi Eka, Rabiatul Alawiyah, Rizky Harman, Toshihiro Akbar, dan Valrinno Rifqia) yang selama menempuh karantina selalu menemani penulis di saat duka maupun suka. Banyak kenangan indah bersama kalian.
11. Teman-teman Café (Fourspeed, Nomad, TRE House, dan Farel) yang telah memberikan pengalaman hidup selama penulis bekerja.
12. Teman-teman FOTO135 yang selalu memberikan pengalaman hidup di dunia fotografi dan pengalaman hidup di dalam kehidupan.
13. Teman-teman Keprofesian ESS : Rayinda, Wahyu, Benny, Jananuraga, Sansan, Ayu, Agisni, Arya, dan Febreyhan. Terimakasih atas kebersamaannya.
14. Teman-teman Fakultas Rekayasa Industri dan TI-33-05, terimakasih atas kebersamaan dan keceriaannya.
15. Seluruh teman dekat dan pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan semuanya.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRACT</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	1
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	2
<b>DAFTAR ISI</b> .....	4
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR ISTILAH</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>Bab I PENDAHULUAN</b>	
I.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I.2 Perumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I.4 Batasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I.5 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I.6 Sistematika Penulisan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bab II LANDASAN TEORI</b>	
II.1 Definisi <i>Knowledge</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
II.2 <i>Knowledge Management</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
II.3 Konsep <i>Knowledge Management</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
II.4 Tipe <i>Knowledge</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
II.5 Metode SECI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
II.6 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
II.7 Skala Pengukuran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
II.8 Kompetensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
II.9 Karakteristik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
II.10 FGD ( <i>Focus Group Discussion</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
II.11 Alasan Pemilihan Metode .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
II.12 SOTA ( <i>State of the Art</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bab III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
III.1 Model Konseptual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
III.2.1 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

III.2.2	Tahap Analisis dan Rekomendasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
III.2.3	Tahap Kesimpulan dan Saran...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bab IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b>		
IV.1	Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.1.1	Kompetensi Karyawan, Alat Ukur, dan Cara Pengukuran Secara Umum .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.1.2	<i>Socialization</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.2	Pengolahan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.2.1	<i>Externalization</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.2.2	<i>Combination</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.2.3	<i>Internalization</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.2.4	Usulan Skala Pengukuran Kompetensi ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bab V ANALISIS DAN REKOMENDASI</b>		
V.1	Analisis Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
V.1.1	Analisis Kompetensi Karyawan, Alat Ukur, dan Cara Pengukuran Secara Umum .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
V.1.2	Analisis <i>Socialization</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
V.2	Analisis Pengolahan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
V.2.1	Analisis <i>Externalization</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
V.2.2	Analisis <i>Combination</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
V.2.3	Analisis <i>Internalization</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
V.2.4	Analisis Usulan Skala Pengukuran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
V.3	Rekomendasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bab VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
VI.1	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
VI.2	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		
<b>Lampiran A .....</b>		
<b>Lampiran B.....</b>		