

## ABSTRAK

Surat merupakan media komunikasi tertulis yang hingga kini masih digunakan. Surat dapat digunakan untuk perorangan maupun untuk perkantoran. Surat yang digunakan untuk perkantoran terdiri dari surat masuk dan surat keluar. Dalam pengelolaan surat masuk terdapat proses disposisi surat. Sedangkan proses pengelolaan surat keluar dimulai dari pembuatan surat, kemudian diajukan kepada pimpinan untuk proses persetujuan. Adapun permasalahan yang terjadi adalah kemungkinan terjadinya penumpukan surat, proses disposisi atau persetujuan surat tertunda, duplikasi nomor surat, dan banyaknya penggunaan kertas. Permasalahan tersebut menjadi latar belakang dalam penelitian ini.

Dalam proses pengembangan sistem, peneliti menggunakan metode *Waterfall* dan bahasa pemrograman PHP. Hasil penelitian ini adalah sebuah sistem informasi yang mengelola surat masuk, disposisi, pembuatan surat keluar, persetujuan surat keluar. Selain itu pada sistem informasi ini ditambahkan proses pengelolaan tindak lanjut. Proses tindak lanjut ini digunakan untuk mengetahui laporan tindakan yang sudah dilakukan oleh penerima disposisi. Setelah selesai menerjemahkan analisis dan desain menjadi sebuah sistem, maka dilakukan pengujian. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, menurut pengguna sistem informasi pengelolaan surat ini cukup memberikan solusi yang diinginkan dalam proses pengelolaan surat.

***Kata kunci : Sistem Informasi Pengelolaan Surat, disposisi, Web, Waterfall***

## **ABSTRACT**

*Mail is a written communication medium which is still used. Mail can be used for individuals and for the office. Mail are used for office consists of incoming and outgoing mail. In the management of incoming mail there is a mail disposition process. While the outgoing mail management process starts from the making of mail, and then submitted to the leadership of the approval process. The problem that occurs is the possibility of accumulation of mail, disposition process or pending approval mail process, duplication of mail numbers, and many uses of papers. These problems become background in this study.*

*In the process of system development, researchers using the Waterfall methods and PHP. The result of this research is an information system that manages incoming mail, disposition, making of outgoing mail, and outgoing mail approval. In addition, in mail management information system is added the follow-up management process. The process will be used to determine the action taken report by the recipient disposition. After completion of the analysis and design translation into a system, then do the test. Based on the results of tests, according to the mail of the management information system users is effective to provide a solution that is expected in the process of management of the mail.*

***Keywords: Mail Management Information Systems, disposition, Web, Waterfall***