

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Yamaha Kencana Motor Indonesia.....	3
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Yamaha Kencana Motor Indonesia.....	3
Gambar 2.1 <i>House of Quality</i>	16
Gambar 2.2 <i>State of The Art</i>	26
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	33
Gambar 3.2 Macam-Macam Teknik Pengumpulan Data.....	36
Gambar 3.3 Gambar Garis Kontinum	42
Gambar 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	44
Gambar 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	44
Gambar 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	45
Gambar 4.4 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	45
Gambar 4.5 Karakteristik responden berdasarkan pengguna sepeda motor matik yanaha	46
Gambar 4.6 Garis Kontinum.....	51
Gambar 4.7 Garis Kontinum <i>Performance</i>	53
Gambar 4.8 Garis Kontinum <i>Feature</i>	53
Gambar 4.9 Garis Kontinum <i>Aesthetic</i>	53
Gambar 4.10 Garis Kontinum <i>Service Ability</i>	54
Gambar 4.11 Garis Kontinum <i>Durability</i>	54
Gambar 4.12 Garis Kontinum <i>Realibility</i>	54
Gambar 4.13 Garis Kontinum <i>Perceived Quality</i>	55
Gambar 4.14 Garis Kontinum <i>Conformance</i>	55
Gambar 4.15 <i>Correlation Matrix</i>	58
Gambar 4.16 <i>House of Quality Yamaha</i>	63