

## **ABSTRACT**

*Pos Indonesia is an Indonesia state-owned enterprise focusing in delivery service area. The form of Pos Indonesia enterprise is an incorporated company and usually called PT Pos Indonesia. PT Pos Indonesia has 3 core business namely mail and package services, financial services, and logistics services. The largest revenue-generating services of PT Pos Indonesia is financial services, one of which is named pospay financial services. To improve customer service, PT Pos Indonesia develop pospay system that is a main support business process pospay service. Before developing pospay, PT Pos Indonesia should plan an enterprise architecture as reference to the development for satisfy all its business requirements. Enterprise Architecture is organizing data which is used and produced by organization covering its business processes. Framework used as reference for enterprise architecture planning in this research is TOGAF ADM, focusing in architecture vision, business architecture and technology architecture phase.*

*Keywords : enterprise architecture, TOGAF ADM, pospay, architecture vision, business architecture, technology architecture.*

## ABSTRAK

Pos Indonesia merupakan sebuah badan usaha milik negara (BUMN) Indonesia yang bergerak di bidang jasa pengiriman. Saat ini, bentuk badan usaha Pos Indonesia merupakan perseroan terbatas dan sering disebut dengan PT Pos Indonesia. PT Pos Indonesia memiliki 3 *core business* yaitu layanan surat dan paket, layanan jasa keuangan, dan layanan logistik. Layanan yang menghasilkan pendapatan terbesar PT Pos Indonesia adalah layanan jasa keuangan yang salah satunya bernama layanan jasa keuangan pospay. Untuk meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan, PT Pos Indonesia melakukan pengembangan sistem pospay yang menjadi pendukung utama proses bisnis layanan pospay. Sebelum melakukan pengembangan sistem pospay, PT Pos Indonesia perlu melakukan perencanaan suatu *enterprise architecture* sebagai acuan untuk pengembangan agar dapat memenuhi kebutuhan bisnis PT Pos Indonesia. *Enterprise architecture* adalah kegiatan pengorganisasian data yang dipergunakan dan dihasilkan oleh organisasi yang mencakup proses bisnis dari organisasi tersebut. Kerangka kerja digunakan sebagai acuan dalam perancangan *enterprise architecture* pada penelitian ini adalah TOGAF ADM, dengan fokus perancangan pada fase visi arsitektur, arsitektur bisnis dan arsitektur teknologi.

Kata kunci : arsitektur enterprise, TOGAF ADM, pospay, visi arsitektur, arsitektur bisnis, arsitektur teknologi.