

ABSTRAK

PT. Pos Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman surat, salah satunya adalah pengiriman surat melalui *Post Office (PO) Box*. PO BOX ini merupakan pelayanan kepada instansi atau perusahaan yang akan memakai PO BOX tersebut sebagai pengganti alamat tertentu untuk keperluan perusahaannya. PO BOX ini berguna untuk mengefisienkan kerja perusahaan yang menyewa PO BOX tersebut, karena semua surat akan diterima masuk ke dalam suatu tempat, sehingga tidak perlu repot menerima surat dan pengambilan bisa dilakukan secara berkala. Saat ini sistem penyewaan PO BOX di kantor pos masih dilakukan secara manual dan tidak otomatis. Calon penyewa PO BOX akan melalui prosedur yang cukup lama untuk mendapatkan nomor PO BOX saat mendaftarkan perusahaannya. Sistem pencatatan surat yang masuk ke PO BOX masih dicatat menggunakan *Microsoft Excel* oleh operator PO BOX. Selain itu, apabila penyewa ingin mengetahui detail surat dan mengambil surat, harus menghubungi operator PO BOX terlebih dahulu dan operator PO BOX harus membuka buku pencatatan. Pembuatan dokumentasi pelaporan PO BOX masih berupa media kertas yang dianggap kurang efektif karena data bisa hilang dalam penyimpanannya.

Sistem informasi pengolahan data PO BOX ini diharapkan dapat membantu pihak PT. Pos Indonesia dan penyewa PO BOX dalam mengelola dokumen suratnya, sehingga memperoleh proses yang lebih cepat, akurat dan efisien dari segi waktu dan biaya. Selain itu, perlu dibuatnya sistem informasi pengolahan data PO BOX ini adalah agar pihak kantor pos dan para penyewa PO BOX dapat mengakses sistem ini dengan mudah dimana saja dan kapan saja selama terdapat jaringan internet dikarenakan sistem ini berbasis *web*. Dalam pengembangannya, sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan diterapkan menggunakan metode *Waterfall*, dimana metode ini mampu mengakomodir pembangunan sistem secara sistematis.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pengolahan Data, PO BOX, PT. Pos Indonesia, *Waterfall*

ABSTRACT

PT. Pos Indonesia is a company engaged in mail delivery services, one of which is sending a mail through the Post Office (PO) Box. PO BOX is service to institutions or companies that will use the PO BOX address instead of a specific address for the purposes of the company. PO BOX is useful to streamline the company that hired labor PO BOX, because all the mails will be accepted into one place, so it does not have to bother received a mails and retrieval can be performed periodically. Currently rental system PO BOX at the post office is still done manually and not automated. Prospective tenants will go through the procedure PO BOX long enough to get a PO BOX number when registering their company. System for input incoming mails to PO BOX still recorded using Microsoft Excel by PO BOX's operator, In addition, if the tenant PO BOX wants to know the details of the mails and take the mails, should contact the post office first, and PO BOX's operator should be open record's book. Making the documentation of reporting data PO BOX is still use a papers which is considered and less effective, because the data can be lost in storage.

Data processing information systems PO BOX is expected to help the PT. Pos Indonesia and tenants PO BOX in managing his documents, so as to obtain a faster process, more accurate and efficient in terms of time and cost. In addition, information systems need to be made of data processing PO BOX is that the post office and the tenants PO BOX can access the system easily anywhere and anytime as long as there is internet connection because the system is web-based. In its development, the system uses the PHP and implemented using the Waterfall method, wherein the method is able to accommodate the construction of the system systematically.

Keywords : Information Systems, Data Processing, PO BOX, PT. Pos Indonesia, Waterfall