

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya atas terselesaikannya usulan penelitian ini yang berjudul : **”Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Telemarketing PT. Comment Indonesia (Home Direct).”**

Dalam penyusunan usulan penelitian ini penulis mengalami berbagai kendala, tetapi berkat adanya bimbingan, bantuan dan dukungan dari Ibu Anita Silvianita, SE, MSM. selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, tenaga, dan pemikirannya, serta bersedia selalu meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan laporan usulan penelitian ini.

Proses penyusunan usulan penelitian ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak terutama kedua orang tua dan kakak tercinta yang selama ini selalu memberikan kasih sayang, kesabaran, serta ketulusan do’a, pengertian perhatian, dukungan serta dorongan, semoga Allah SWT selalu melindungi, mencintai dan melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya.

Dalam kesempatan ini pula, dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Prof. Mochamad Ashari Selaku Rektor Universitas Telkom Bandung.
2. Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.
3. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE.MBA Selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis dan Keuangan Universitas Telkom.
4. Bapak Immanudin Hasbi, ST.MM Selaku Dosen Wali Administrasi Bisnis dan Keuangan Universitas Telkom.
5. Kedua Orang tua tercinta, yang telah banyak memberikan perhatian, do’a, dan dukungan baik secara moril maupun material.

6. Bapak Ahmad Syarief C, SE selaku Bisnis dan Development Manager PT Comment Indonesia.
7. Teman-teman Administrasi Bisnis 2009 dan semua angkatan, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
8. Wendy Adhitiya selaku kakak, terimakasih semangat serta do'anya.
9. Ibu Erna Setia Pertiwi, Spd. yang selalu menemani serta memberikan motivasi kepada penulis selama ini.
10. Untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan usulan penelitian ini.

Penulis berharap semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal, juga hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis.

Bandung, Oktober 2014

Hormat Saya,

**Karina Noerlestari**

**(1203090019)**