

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1. Profil PT. Comment Indonesia	1
1.1.2. Visi dan Misi	5
1.1.3. Struktur Organisasi	5
1.2. Latar Belakang Penelitian	6
1.3. Perumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Kegunaan Penelitian	11
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	
2.1.1. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	13
2.1.1.1. Macam-Macam Lingkungan Kerja Non Fisik..	13
2.1.1.2. Usaha Menciptakan Lingkungan Kerja Non Fisik.....	15
2.1.1.3. Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	16
2.1.2. Pengertian Kinerja Karyawan.....	17
2.1.2.1 Prinsip Meningkatkan Kinerja.....	19
2.1.2.2 Alasan Mengevaluasi Kinerja	20
2.1.2.3. Standar Penilaian Kinerja	20
2.1.2.4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	21
2.1.2.5. Indikator-indikator Kinerja Karyawan	22
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Kerangka Pemikiran	28
2.4. Hipotesis	30
2.5. Ruang Lingkup Penelitian	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	31
3.2. Variabel Operasional	31
3.3. Tahap Penelitian	33
3.4. Populasi dan Sampel	34
3.4.1 Populasi	34
3.4.2 Sampel	34
3.5. Analisis Data	34
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	36
3.7. Teknik Analisis Data	37
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	39
3.7.2 Analisis Regresi Linier Sederhana	41
3.7.3 Uji Deskriptif	42
3.7.4 Uji Hipotesis	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	44
4.1.1. Analisis Lingkungan Kerja Non Fisik PT. Comment Indonesia (Home Direct) Menurut Responden	44
4.1.2. Analisis Kinerja Karyawan PT. Comment Indonesia (Home Direct) Menurut Responden.....	47
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	51
4.2.1. Uji Validitas	51
4.2.2. Uji Reliabilitas	54
4.2.3. Uji Normalitas	55
4.2.4. Hasil Analisis Regresi Linier	56
4.2.5. Hasil Uji Hipotesis	58
4.2.6. Koefisien Determinasi	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	61
5.2. Saran	62
5.2.1. Saran Untuk Perusahaan	62
5.2.2. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	63

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN