

## DAFTAR GAMBAR

1.1. Logo PT Comment.....	1
1.2. Mekanisme Layanan Home Direct .....	3
1.3. Infrastruktur Home Direct .....	4
1.4. Aktifitas Tim Home Direct .....	4
1.5. Struktur Organisasi .....	5
1.6. Daftar Gerai Perusahaan Waralaba dan Franchise .....	6
2.1. Kerangka Pemikiran .....	28
3.1. Tahapan Penelitian .....	33
4.1. Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Antar Karyawan.....	45
4.2. Tanggapan Responden Fasilitas Pelayanan Pada Karyawan.....	47
4.3. Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan.....	49
4.4. Tanggapan Responden Mengenai Motivasi.....	50
4.5. Tanggapan Responden Mengenai Sikap Mental.....	51
4.6. Grafik Normal P-P Plot .....	56
4.7. Hasil Uji Hipotesis .....	59