

ABSTRAK

Penangan komplain terhadap Layanan Akademik merupakan hal penting yang harus diperhatikan dalam menciptakan kenyamanan dan kemudahan di lingkungan Telkom University. Keluhan yang di sampaikan kadang tidak tertangani dengan baik sehingga membuat masalah tersebut tidak cepat terselesaikan. Dengan adanya aplikasi berbasis *web* ini, penanganan komplain dapat diorganisir dengan cepat. Diharapkan dapat membantu untuk memudahkan dalam penanganan komplain secara cepat.

Kata kunci : Aplikasi, Komplain, *Web*