

ABSTRAK

Mengingat bahwa terus meningkatnya persaingan yang ketat diantara *travel agent* yang ada untuk memberikan penawaran-penawaran yang terbaik, menarik dan sebagai antisipasi dari meningkatnya permintaan para pengguna jasa transportasi udara. Dengan adanya internet, maka transaksi pemesanan tiket dapat dipermudah dengan melakukan pemesanan secara *online*. Layanan ini dibuat agar para pengguna jasa maskapai penerbangan tersebut dapat melakukan pemesanan tiket tanpa harus mengantri panjang di bandara atau di agen-agen (*tour travel*), melainkan bisa secara *online* yang dimiliki para *customer* dapat melakukan pemesanan tiket yang diinginkan kapan saja dan dimana saja. Para pengunjung juga tidak perlu datang langsung ke *travel agent* tetapi mereka dapat melakukan transaksi secara *online* yang lebih dapat menghemat waktu dan jarak.

Kata Kunci: Pemesanan tiket pesawat, *online*.