

ABSTRAK

Aplikasi HRMIS (*Human Resource Management Information System*) Telkom University merupakan aplikasi untuk mengelola Sumber Daya Manusia (SDM). HRMIS sebagai aplikasi website yang mendukung kegiatan kepegawaian memberikan kemudahan pengaksesannya bagi pengguna. Kemudahan dalam mengakses aplikasi website tersebut merupakan pengaruh dari *usability* yang ada. *Usability* mengacu kepada bagaimana pengguna bisa mempelajari dan menggunakan produk untuk memperoleh tujuannya dan seberapa puas mereka terhadap penggunaannya [11]. Dan untuk menilai *usability* dari aplikasi tersebut baik atau tidaknya diperlukan aspek penilaian dari suatu website.

Pada penelitian ini dilakukan penilaian pada aplikasi HRMIS karena masih terdapat kekurangan yang ada pada sistem seperti adanya fungsionalitas yang masih belum berjalan sesuai dengan fungsinya sehingga membuat pengguna kurang puas menggunakan aplikasi tersebut. Dengan adanya permasalahan tersebut, maka perlu dilakukan evaluasi aspek *usability* terlebih dahulu melalui pengujian kegunaan (*Usability testing*) untuk mengetahui seberapa besar kepuasan pengguna dalam berinteraksi dengan situs tersebut. Untuk melakukan penilaian tersebut digunakan *tools* Software Usability Measurement Inventory (SUMI) berdasarkan *efficiency, affect, helpfulness, control* dan *learnability* dan melakukan pengujian menggunakan aplikasi SPSS. Hasil dari evaluasi penelitian ini telah memenuhi kelima aspek *Usability* tersebut dengan nilai *Usability* yang baik sehingga dapat dikatakan bahwa kepuasan pengguna telah terpenuhi.

Kata kunci : HRMIS Telkom University, *Usability, Usability Testing, SUMI (Software Usability Inventory Measurement), SPSS*