

Lembar Pengesahan
**Analisis *Soft System Methodology* (SSM) untuk Excellent Service
Management**
Studi kasus : Speedy PT.Telkom Divre III Jabar & Banten

***Soft System Methodology* (SSM) Analyze for Excellent Service
Management**
Case study : Speedy PT.Telkom Divre III Jabar & Banten

Patria Kurnia Gati
113050162

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan
untuk memenuhi sebagian dari syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 30 April 2010

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Mahmud Imrona.MT
NIP: 93670093-1

Shaufiah, ST MT
NIP: 06820332-1