



ABSTRAK

Pemilik *online shop* mempunyai banyak kendala dalam hal pengiriman barang terutama banyaknya barang yang dikirim. Barang atau order tersebut untuk beberapa jasa ekspedisi biaya kirimnya terbilang mahal. Ada beberapa situs atau blog yang menawarkan informasi biaya pengiriman untuk beberapa jasa ekspedisi. Namun, situs tersebut tidak memiliki data yang lengkap, terpecah dan informasi pengiriman barang berupa tabel. Untuk itu, diperlukan data yang lengkap dan metode penilaian untuk mengetahui jasa ekspedisi yang memberikan layanan terbaik. Dalam penentuan metode penilaian tersebut, dipakailah metode *Composite Performance Index* untuk menentukan jasa ekspedisi manakah yang mempunyai nilai alternatif terbaik. Maka dari itu, proyek akhir yang diberi judul sistem pendukung pengambilan keputusan untuk pemilihan jasa ekspedisi pengiriman barang dengan metode *composite performance index* dapat menyelesaikan permasalahan tersebut dengan memberikan solusi terhadap penentuan jasa ekspedisi terbaik.

Sistem yang akan dibangun merupakan aplikasi berbasis web yang menggunakan *PHP, HTML, CSS, dan Javascript* sebagai bahasa pemrograman dan *MYSQL* sebagai basis data. Untuk pengembangan sistem digunakan model *waterfall* karena metode ini cocok diterapkan pada sistem ini.

Dengan selesainya pembangunan sistem ini, diharapkan mampu mengatasi kebutuhan *online shop* akan proses pemilihan yang paling ideal menurut parameter jarak, lama pengiriman dan harga.

Kata Kunci : Jasa Pengiriman, *online shop, composite performance index*, sistem pendukung pengambilan keputusan



ABSTRACT

Online shop owners have a lot of constraints in terms of delivery of goods, especially the number of goods delivered. The order of goods or services to a more expensive shipping costs expedition. There are several websites or blogs that offer information shipping costs for multiple forwarding services. However, the site does not have complete data, split and shipping information in the form of tables. Therefore, this final project solve these problems by providing a solution to the determination of the best freight forwarding services. In determining the valuation method, the method dipakailah Composite Performance Index to determine which of forwarding services have value best alternative. Therefore, a final project entitled decision support system for the selection of freight forwarding services with a composite performance index method can solve these problems by providing a solution to the determination of the best freight forwarding services.

System to be built is a web based application using PHP, HTML, CSS, and Javascript as a programming language and MySQL as database. To use the waterfall model of system development because the method is suitable to be applied in this system.

With the completion of these systems for Development, is expected to address the needs of online shop will be the most ideal selection process according to the distance parameter, delivery time and price.

Keywords: forwarding services, online shop, composite performance index, decision support system