



giving and caring the world

## ABSTRAK

---

PT. Toyota Astra Motor (TAM) adalah salah satu perusahaan terbesar distributor kendaraan produk Toyota. PT. TAM sendiri mempunyai divisi-divisi yang menangani penjualan produk ke pelanggan. Salah satunya adalah divisi Duty Free Sales, yaitu divisi yang menangani penjualan produk Toyota yang dikhususkan untuk organisasi non-pemerintah/internasional maupun kedutaan asing di Indonesia. Saat ini, divisi Duty Free Sales masih menggunakan aplikasi *spreadsheet* dalam pengolahan data. Dimana data yang ada pada *spreadsheet* tidak bisa diakses secara bersamaan karena jumlah karyawan yang banyak dan kebutuhan akses data yang berbeda-beda.

Berdasarkan permasalahan tersebut, PT. TAM divisi Duty Free Sales membutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat mengolah data mobil maupun data pelanggan serta pelaporan secara efektif.

Dengan adanya aplikasi ini, pihak perusahaan akan dimudahkan dalam mengelola sistem informasi manajemen pelanggan yang mencakup pengolahan data pelanggan dan data barang serta memudahkan manajer dalam hal pelaporan.

Kata kunci : sistem informasi, pelanggan



giving and caring the world

## ABSTRACT

---

PT. Toyota Astra Motor (TAM) is one of the largest distributors of Toyota vehicles. They have divisions to handle product sales. The Duty Free Sales is one of the division that handles sales of Toyota products which specialized for the Non Government / International Organization and embassies in Indonesia. Nowadays the spreadsheet application is still being used by Duty Free Sales division for processing their data. Which the spreadsheet can't be used simultaneously because the large number of employees and different data needs.

Based on these problems, PT. TAM division of Duty Free Sales needs an information system that can be process the vehicles and customers data effectively.

With this application, the company will be easier to manage the customer information management system including processing customer and product data and easier for managers in reporting. So, managers will be easier to report their data.

Key word : information system, customer