

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Harga Transportasi Bali	7
Tabel 1. 2 Masalah Konsumen Saat Wawancara	8
Tabel 1. 3 Masalah Utama	12
Tabel 2.1 Jurnal Terdahulu	32
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	56
Tabel 3.2 Tabel Operasional Variabel	56
Tabel 3. 3 Desain Pengukuran Skala Likert.....	70
Tabel 3.4 Nilai R Tabel.....	78
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	84
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	85
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	85
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	85
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan K-JEK lebih dari 2 kali dalam kurun waktu <6 Bulan	86
Tabel 4. 6 Kriteria Inteprestasi Nilai Rata-Rata (Skala Likert)	87
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Variabel Kualitas Pelayanan	87
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Variabel Harga	89
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Variabel Kepuasan Pelanggan	90
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Variabel Kepercayaan	91
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Variabel Loyalitas	92
Tabel 4. 12 Hasil Outer Loadings	94
Tabel 4. 13 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	96
Tabel 4. 14 <i>Discriminant Validity</i>	97
Tabel 4. 15 <i>Construct Reliability and Validity</i>	97
Tabel 4. 16 <i>R-Square</i>	101
Tabel 4. 17 Hasil Uji Effect Size	102
Tabel 4. 18 <i>Path Coefficients</i>	103
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Mediasi	104