

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	I
KATA PENGANTAR.....	III
ABSTRAK	IV
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR GAMBAR.....	VIII
DAFTAR TABEL	IX
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Profil Perusahaan	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Tinjauan Teori.....	18
2.2 Teori Hubungan Antar Variabel.....	25
2.3 Penelitian Terdahulu	32
2.4 Kerangka Pemikiran.....	49
2.5 Hipotesis Penelitian.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Jenis Penelitian.....	55
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	56
3.3 Skala Pengukuran.....	69
3.4 Populasi dan Sampel	70
3.5 Pengumpulan Data	73
3.6 Kontribusi Praktis Penelitian Bagi Perusahaan.....	75
3.7 Uji Validitas dan Realibilitas	77
3.8 Teknik Analisa Data dan Pengujian Hipotesis.....	80

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	84
4.1 Karakteristik Responden	84
4.2 Hasil Penelitian	86
4.3 Pembahasan.....	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	115
5.1 Kesimpulan	115
5.2 Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN.....	134