

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan memanjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah ‘Azza wa Jalla yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan, Karakteristik Kendaraan, Keselamatan, dan Harga Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pengguna Transportasi Publik Berbasis *Light Rail Transit* Di LRT Jakarta”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-2 pada Program Studi Magister Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Rektor Universitas Telkom, Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si., yang telah memberikan dukungan dan fasilitas yang memadai selama saya menempuh pendidikan di Universitas ini.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., beserta Kepala Program Studi S2 Administrasi Bisnis Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M., yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk belajar dan berkembang di lingkungan akademik yang kondusif.
3. Bapak Dr. Agus Maolana Hidayat, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Mahir Pradana, S.E., M.Sc., Ph.D. selaku dosen pembimbing 2 yang telah berkontribusi besar untuk meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
4. Bapak/Ibu Dosen Penguji 1 dan Penguji 2 yang telah memberikan saran dan masukan demi kelancaran dan kelengkapan dalam penelitian ini.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, pemahaman dan juga pengalamannya selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

6. Istri tercinta Aissa Sabrina dan anakku sayang Shabira Islamidina yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
7. Kedua orang tua dan mertua (Bapak Sukardi (rahimahullah), Bapak Fachruddin Muchlis, Ibu Sri Rahayu Budi Lestari, Bapak Eddy Priyanto, dan Ibu Ririn Susanti) yang tidak pernah berhenti mendoakan saya untuk menyelesaikan studi ini sambil bekerja penuh waktu. Serta kepada Mas Yuli, Mba Dewi, Hanan, dan Nafa yang selalu mendukung penuh dalam saya menempuh pendidikan.
8. Teman-teman Pascasarjana MBA Profesional 2 Ovio Destiana, Dhiya Shafa, Hanungtyas Saksono, Ario Menak, Amin Shaum, Syukur Sirajudin, Pak Tatang, Hanansa, Affan Hasbi, Nevi Margi, Selli Karlinawati, Meirissa, Sugeng Hananto, Jovi dan rekan-rekan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah berbagi kebahagiaan dan kebersamaan selama masa perkuliahan sampai penulis melakukan penelitian ini.
9. Rekan-rekan Departemen OCC dan Insan LRT Jakarta lainnya yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan penyelesaian studi ini.
10. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner pada penelitian ini.

Dalam penyusunan, penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga penulisan Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi masyarakat luas yang membutuhkan. Akhir kata, semoga Allah ‘Azza wa Jalla selalu melimpahkan rahmat dan ridho-Nya serta membalas kebaikan semua pihak yang membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan Tesis ini. Aamiin.

Bandung, 10 Maret 2025

Firmansyah Wahyudiarto

2501222052