

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Sejarah Pembangunan LRT Jakarta.....	2
Tabel 1.2. Rencana Pola Operasi LRT Jakarta	6
Tabel 1.3. Jakarta Sebagai Kota Paling Macet di Dunia.....	9
Tabel 1.4. Laporan Aduan Masyarakat Periode tahun 2024.....	13
Tabel 1.5. Tabel Jenis Gangguan Pada Kereta LRT Tahun 2023 – 2024.....	14
Tabel 1.6. Tabel Jenis Gangguan Pada Kereta LRT Tahun 2019 – 2024.....	15
Tabel 2.1. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Transportasi Umum	25
Tabel 2.2. Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Pengguna Transportasi Umum	26
Tabel 2.3. Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.1. Jenis Penelitian	55
Tabel 3.2. Variabel Operasional	59
Tabel 3.3. Skala Likert.....	60
Tabel 3.5 Persyaratan Minimum Hasil Perhitungan Pada Aplikasi SmartPLS	73
Tabel 4.1 Klasifikasi Interpretasi Hasil Skor	83
Tabel 4.2 Hasil Rekapitulasi Variabel Lingkungan	84
Tabel 4.3 Hasil Rekapitulasi Variabel Karakteristik Kendaraan	86
Tabel 4. 4 Hasil Rekapitulasi Variabel Keselamatan.....	88
Tabel 4.5 Hasil Rekapitulasi Variabel Harga/Biaya	90
Tabel 4.6 Hasil Rekapitulasi Variabel Kepuasan	91
Tabel 4.7 Hasil Rekapitulasi Variabel Loyalitas	92
Tabel 4.8 Tabel Nilai <i>Outer Loading</i>	96
Tabel 4.9 Tabel Nilai AVE	97
Tabel 4.10 Tabel Nilai HTMT.....	98
Tabel 4.11 Tabel Fornell-Larcker Criteria.....	99
Tabel 4.12 Tabel Cross Loadings	100
Tabel 4.13 Tabel Uji Reliabilitas	101
Tabel 4.14 Tabel Nilai VIF.....	102
Tabel 4.15 Tabel Hasil <i>R-Square</i>	103
Tabel 4.16 Tabel Hasil <i>f-Square</i>	103
Tabel 4.17 Tabel Nilai SRMR	105
Tabel 4.18 Tabel Hasil <i>Q-Square</i>	106
Tabel 4.19 Tabel Pengujian Hipotesis	107
Tabel 4.20 Tabel Hasil Specific Indirect Effects	109