

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rute Operasional PT. LRT Jakarta	3
Gambar 1.2. Rute Pengembangan Fase 1B, 1C, dan 1D LRT Jakarta	4
Gambar 1.3. Struktur Organisasi PT LRT Jakarta	5
Gambar 1.4. Jumlah Penduduk Jakarta 2018 – 2023.....	8
Gambar 1.5. Grafik Jumlah Penumpang LRT Jakarta 2019 – 2024.....	10
Gambar 2.1. Kerangka Penelitian	48
Gambar 3.1 Metode Penelitian	61
Gambar 4.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	76
Gambar 4.2. Karakteristik Responden berdasarkan Domisili.....	77
Gambar 4. 3. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	78
Gambar 4.4. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	79
Gambar 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan	80
Gambar 4.6 Karakteristik Responden berdasarkan Jumlah Penghasilan.....	81
Gambar 4.7 Karakteristik Responden berdasarkan Frekuensi Perjalanan	82
Gambar 4.8 Garis Kontinum Variabel Lingkungan.....	85
Gambar 4.9 Garis Kontinum Variabel Karakteristik Kendaraan	87
Gambar 4.10 Garis Kontinum Variabel Keselamatan	89
Gambar 4. 11 Garis Kontinum Variabel Harga/Biaya.....	90
Gambar 4.12 Garis Kontinum Variabel Kepuasan	92
Gambar 4.13 Garis Kontinum Variabel Loyalitas	93
Gambar 4.14. <i>Measurement Model</i> di SMARTPLS.....	95
Gambar 4.15 Hasil <i>Bootstrapping (Inner Model)</i>	101