

**PENGARUH LINGKUNGAN, KARAKTERISTIK
KENDARAAN, KESELAMATAN, DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS PENGGUNA TRANSPORTASI
PUBLIK BERBASIS LIGHT RAIL TRANSIT DI LRT
JAKARTA**

TESIS

Disusun Oleh:

FIRMANSYAH WAHYUDIARTO

2501222052



PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2025