

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	4
ABSTRAK.....	5
<i>ABSTRACT</i>.....	6
DAFTAR ISI	7
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR GAMBAR	10
BAB I.....	11
PENDAHULUAN	11
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	11
1.2 Latar Belakang Penelitian	23
1.3 Perumusan Masalah.....	28
1.4 Tujuan Penelitian.....	29
1.5 Manfaat Penelitian	29
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	30
BAB II.....	32
TINJAUAN PUSTAKA	32
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	32
2.2 Kerangka Pemikiran	49
BAB III	51
METODE PENELITIAN	51
3.1 Jenis Penelitian	51
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	53
3.3 Tahapan Penelitian	70

3.4 Populasi dan Sampel/ Situasi Sosial	71
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	73
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	75
3.7 Teknik Analisis Data	77
DAFTAR PUSTAKA	80