

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *High Performance Work System* dan *Digital Emotional Intelligence* terhadap Kinerja Karyawan di Bank BJB Kantor Cabang Utama Bandung”. Tujuan penelitian ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas kesempatan dedikasi yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc selaku rektor Telkom University.
2. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Dr Ahmad Yunani, S.E., M.T., selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis
4. Bapak Dr. Astadi Pangarso, S.T., M.A.B., selaku dosen pembimbing terbaik sekaligus dosen wali yang telah bersedia dan berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak dan Ibu dosen penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingan.
6. Untuk Kedua orang tua penulis papa Kim Hi dan mama Ika, serta kedua adik penulis Vania Dwi Ramadani dan Vhalendra Jeevan Anugerah yang selalu memberi dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Angku selaku paman penulis, yang selalu mensupport perkuliahan penulis dari semester 1 hingga semester 8, serta Hani Rahayu saudara penulis yang selalu siap sedia membantu penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini.
8. Kak Ade Isma & Ibu Devini selaku karyawan Bank BJB yang telah membantu penulis untuk bisa penelitian di Bank BJB Kantor Cabang Utama Bandung.

9. Pemimpin Divisi, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Bank BJB Kantor Cabang Utama Bandung.
10. Willie Wijaya Tango selaku pendamping penulis, yang selalu setia mendengarkan keluh kesah penulis selama membuat penelitian ini.
11. Cindy Nirmala Ayu Ariska, teman penulis dari awal perkuliahan sampai dengan sekarang yang selalu memberikan semangat, tawa, dan kebersamaan dalam suka maupun duka selama masa studi.
12. Denissa Angel dan Tri Wulandari, teman seperjuangan dalam mengerjakan skripsi yang selalu saling mendukung, berbagi informasi, serta menjadi tempat berbagi keluh kesah selama proses penelitian dan penulisan tugas akhir.
13. Seluruh karyawan Bank BJB Kantor Cabang Utama Bandung yang bersedia meluangkan waktunya menjadi responden untuk mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, 9 Desember 2024



Vika Febrina

NIM: 1501213154