

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	1
1.1.2 Produk dan Layanan.....	1
1.1.3 Budaya Perusahaan	2
1.1.4 Logo Perusahaan	3
1.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	3
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	11
2.2 <i>High Performance Work System (HPWS)</i>	12
2.2.1 Definisi <i>High Performance Work System</i>	12
2.2.2 Indikator dan Dimensi <i>High Performance Work System</i>	13
2.3 <i>Digital Quotient (DQ)</i>	13
2.3.1 Definisi <i>Digital Quotient</i>	13
2.3.2 Elemen <i>Digital Quotient</i>	14
2.3.3 Definisi <i>Digital Emotional Intellegnce</i>	15
2.3.4 Komponen <i>Digital Emotional Intelligence</i>	16

2.4	Kinerja Karyawan.....	16
2.4.1	Definisi Kinerja Karyawan	16
2.4.2	Dimensi Kinerja Karyawan.....	17
2.5	Pengaruh <i>High Performance Work System</i> dan <i>Digital Emotional Intelligence</i> masing-masing terhadap Kinerja Karyawan.....	18
2.6	Kerangka Pemikiran	29
2.7	Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Jenis Penelitian	30
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	30
3.2.1	Operasional Variabel.....	30
3.2.2	Variabel Operasional.....	32
3.2.3	Skala Pengukuran.....	40
3.3	Tahapan Penelitian	41
3.4	Populasi dan Sampel/Situasi Sosial.....	42
3.4.1	Populasi.....	42
3.4.2	Sampel.....	42
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel	42
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	43
3.5.1	Jenis Data	43
3.5.2	Teknik Pengumpulan data.....	43
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas.....	44
3.6.1	Uji Validitas	44
3.6.2	Uji Reabilitas.....	46
3.7	Teknik Analisis Data	47
3.7.1	Analisis Deskriptif	47
3.7.2	Analisis Inferensial	49
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	50
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.7.5	Uji T	52
3.7.6	Uji F	52
3.7.7	Koefisien Determinasi.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Pengumpulan Data	54

4.2	Karakteristik Responden	55
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
4.3	Hasil Penelitian.....	57
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	57
4.3.2.1	Pengolahan Data Menggunakan Statistik Inferensial Parametik	68
4.3.2.1.1	Uji Normalitas	68
4.3.2.1.2	Uji Multikolinearitas	68
4.3.2.1.3	Uji Heteroskedastisitas	68
4.3.2.1.4	Uji Linieritas.....	69
4.3.2.1.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
4.3.2.2	Uji Hipotesis	71
4.3.2.2.1	Uji Parsial (Uji T).....	71
4.3.2.2.2	Uji Simultan (Uji F)	71
4.3.2.2.3	Koefisien Determinasi	72
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran	75
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan	75
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	75
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN.....		81