

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Budaya Perusahaan	2
Gambar 1. 2 Logo Perusahaan	3
Gambar 1. 3 Struktur Organisasi Perusahaan	3
Gambar 1. 4 Grafik <i>Penetration rate of banking in Indonesia from 2014 to 2029</i>	4
Gambar 1. 5 Penilaian Kinerja Karyawan Bank BJB Kantor Cabang Utama	5
Gambar 1. 6 <i>ELBU by BJB University</i>	7
<i>Gambar 1. 7 Digital Banking Award 2022</i>	8
 Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	 29
 Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	 41
 Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	 55
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Gambar 4. 5 Kategori Interpretasi Perhitungan Skor Garis Kontinum	61
Gambar 4. 6 Kategori Interpretasi Perhitungan Skor Garis Kontinum	63
Gambar 4. 7 Kategori Interpretasi Perhitungan Skor Garis Kontinum	67