

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang .....	2
1.3 Rumusan Masalah .....	25
1.4 Tujuan Penelitian .....	25
1.5 Manfaat Penelitian .....	26
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	28
2.1 Landasan Teori.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu .....	35
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42
2.1 Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	47
3.1 Jenis Penelitian.....	47
3.2 Operasionalisasi Variabel .....	47
3.3 Populasi dan Sampel .....	50
3.4 Pengumpulan Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	52
3.6 Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Pengumpulan Data .....	65

4.2 Karakteristik Responden .....	65
4.3 Hasil Penelitian .....	68
4.4 Pengujian Hipotesis ( <i>Boostrapping</i> ) .....	85
4.5 Hasil dan Pembahasan.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Kesimpulan .....	99
5.2 Saran Penelitian.....	101
DAFTAR PUSTAKA .....	104
LAMPIRAN.....	109