

KATA PENGANTAR

Bersyukur dan berterima kasih atas limpahan rahmat, hidayah, serta karunia dari Allah Swt. sehingga saya mampu merampungkan tugas akhir dengan judul "*Pengaruh Transformational Grassroots Leadership Terhadap Work Satisfaction dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Mediasi pada Pegawai Pusat Kodifikasi Kementerian Pertahanan*" dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini dimaksudkan sebagai prasyarat mendapat gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Selama menyusun maupun penulisan Tugas Akhir ini, saya telah dibantu, dibimbing, dan didukung oleh pelbagai pihak. Karena itulah, penulis hendak mengucapkan terima kasih bagi:

1. Bapak David Hidayat dan Ibu Yurika Wati yakni selaku orang tua saya yang telah mengasahi dan menyayangi, memberi semangat serta dukungan kepada saya selama menyusun Tugas Akhir ini.
2. Safhira Aisha Ramadhani selaku saudara kandung saya yang senantiasa memberikan dukungan. Terima kasih atas dukungan maupun semangat yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Dr. Mahendra Fakhri, S.E., M.A.B., selaku dosen pembimbing pertama yang sudah memberi bimbingan dengan penuh kesabaran, arahan yang berharga, serta dorongan semangat kepada peneliti dalam menyusun skripsi sejak awal sampai selesai.
4. Fikri Mohammad Rizaldi, B.B.A., M.B.A., selaku dosen pembimbing kedua yang tidak pernah lelah memberikan bimbingan, saran yang membangun, serta dorongan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
5. Ade Irma Susanti, Ph.D., dan Anita Silvianita, S.E., M.S.M., Ph.D., selaku penguji I dan penguji II yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini.

6. Dr. Agus Maolana Hidayat, S.E., M.Si., selaku dosen wali yang telah membimbing, mengarahkan, dan mendukung sejak masa perkuliahan hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Mochamad Taufiq Hidayat, S.T., M.Si selaku Kepala Pusat Kodifikasi Kementerian Pertahanan (Puskod Kemhan), Bapak Muhammad Nur, S.Kom, serta seluruh pegawai Puskod Kemhan yang telah memberikan izin penelitian, membimbing, dan membantu penulis selama proses pengumpulan data. Terima kasih atas kesediaan waktu, pengetahuan, dan informasi yang telah diberikan untuk kelancaran penelitian ini.
8. Seseorang yang berarti bagi kehidupan saya, yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan tanpa henti, kesabaran yang luar biasa, serta motivasi yang tak terhingga. Terima kasih atas pengertian, waktu, dan semangat yang telah diberikan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat terbaik yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan warna dalam perjalanan kuliah ini. Terima kasih atas canda tawa, dukungan moral, bantuan, dan kebersamaan yang telah kita lalui bersama.
10. Segenap pihak yang berkontribusi dalam mendukung penyelesaian skripsi ini, mohon maaf tidak bisa menyebutkan seluruhnya.

Penulis pun berterima kasih kepada seluruh pihak yang menawarkan bantuan; semoga Allah Swt. memberkahi kemurahan hati. Penulis sadar bila skripsi ini belum benar-benar sempurna. Untuk itulah, penulis menghendaki aranya masukan ataupun kritikan demi menyempurnakan tugas akhir ini. Pada akhirnya, penulis berharap supaya skripsi ini bisa bermanfaat bagi seluruh pihak yang terlibat ataupun yang tidak terlibat.

Bandung, 28 Februari 2025



Kelvin Prasetya

1501213215