

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1. Struktur Organisasi Pusat Kodifikasi	1
1.1.2. Kapuskod (Kepala Pusat Kodifikasi)	2
1.1.3. Visi dan Misi Pusat Kodifikasi.....	2
1.2. Latar Belakang Penelitian	3
1.3. Perumusan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Manfaat Penelitian	14
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
2.1. Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	17
2.1.1. Perilaku Organisasi.....	17
2.1.2. <i>Transformational Leadership</i>	19
2.1.3. <i>Tranformational Grassroots Leadership</i>	23
2.1.4. <i>Work Satisfaction</i>	24
2.1.5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	26
2.2. Peneliti Terdahulu	29
2.2.1. Skripsi Terdahulu	29
2.2.2. Jurnal Nasional Terdahulu.....	32
2.2.3. Jurnal Internasional Terdahulu	37
2.3. Kerangka Pemikiran.....	41

2.3.1. <i>Transformational Leadership</i> Memengaruhi <i>Work Satisfaction</i>	41
2.3.2. <i>Transformational Leadership</i> Memengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	41
2.3.3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap <i>Work Satisfaction</i>	42
2.3.4. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> memediasi <i>Transformational Grassroots Leadership</i> dan <i>Work Satisfaction</i>	43
2.4. Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1. Jenis Penelitian	45
3.2. Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	45
3.2.1. Skala Pengukuran	48
3.3. Tahapan Penelitian	49
3.4. Populasi dan Sensus	50
3.4.1. Populasi	50
3.4.2. Sensus	51
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	51
3.6. Teknik Analisis Data	51
3.6.1. Analisis Deskriptif	51
3.6.2. Analisis <i>Struktural Equation Modelling</i> (SEM- PLS)	53
3.7. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	54
3.7.1. <i>Convergent Validity</i>	54
3.7.2. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	54
3.7.3. <i>Discriminant Validity</i>	55
3.8. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	55
3.8.1. Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	55
3.8.2. <i>Effect Size</i> (<i>F-Square</i>)	56
3.8.3. Validitas prediktif (<i>Q-Square</i>)	56
3.9. <i>Standardized Root Mean Square Residual</i> (SRMR)	56
3.10. Pengujian Hipotesis	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1. Karakteristik Responden	58
4.2. Hasil Penelitian	59

4.2.1. Hasil Penelitian Deskriptif.....	59
4.2.2. Hasil Analisis <i>Outer Model</i>	66
4.2.3. Hasil Analisis <i>Inner Model</i>	71
4.2.4. Hasil <i>Standardized Root Mean Square Residual</i> (SRMR).....	73
4.2.5. Hasil Uji Hipotesis	73
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	76
4.3.1 Pembahasan Pengaruh <i>Transformational Grassroots Leadership</i> terhadap <i>Work Satisfaction</i>	76
4.3.2 Pembahasan Pengaruh <i>Transformational Grassroots Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	77
4.3.4 Pembahasan Pengaruh langsung <i>Transformational Grassroots Leadership</i> terhadap <i>Work Satisfaction</i> melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	80
5.2.1 Saran Praktis.....	80
5.2.2 Saran Teoritis	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	92