

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Umum Perusahaan	1
1.1.2 Logo Perusahaan PT PLN (Persero)	2
1.1.3 Visi dan Misi	3
1.1.4 Struktur Organisasi.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	8
1.3 Perumusan Masalah.....	20
1.4 Tujuan Penelitian.....	21
1.5 Manfaat Penelitian.....	22
1.5.1 Aspek Teoritis	22
1.5.2 Aspek Praktis	22
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	24
2.1 Landasan Teori	24
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	24
2.1.2 Kinerja Karyawan	26
2.1.3 Budaya Organisasi	29
2.1.4 <i>Job Burnout</i>	31
2.1.5 Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.1.6 Hubungan <i>Job Burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan.	33
2.1.7 Hubungan Budaya Organisasi dan <i>Job Burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan	34

2.2	Penelitian Terdahulu	35
2.3	Kerangka Pemikiran	42
2.4	Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1	Jenis Penelitian	44
3.2	Operasionalisasi Variabel	44
3.2.1	Operasional Variabel	45
3.2.2	Skala Pengukuran	49
3.3	Tahapan Penelitian	50
3.4	Populasi dan Sampel	51
3.4.1	Populasi	51
3.4.2	Sampel	51
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	51
3.5.1	Data primer	51
3.5.2	Data sekunder	51
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	52
3.6.1	Uji Validitas	52
3.6.2	Uji Reabilitas	55
3.7	Teknik Analisis Data	56
3.7.1	Analisis Deskriptif	56
3.7.2	<i>Method of Succesive Interval (MSI)</i>	58
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	58
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda	59
3.7.5	Pengujian Hipotesis	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		63
4.1	Karakteristik Responden	63
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian	64
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
4.2	Hasil Penelitian	67

4.2.1	Hasil Analisis Deskriptif	68
4.2.2	Hasil Analisis Method of Succesive Interval (MSI)	81
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	81
4.2.4	Hasil Analisi Regresi Linier Berganda	85
4.2.5	Hasil Pengujian Hipotesis	86
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		97
5.1	Kesimpulan.....	97
5.2	Saran	97
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan	97
5.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	98
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN.....		106