

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Ongkos Kirim dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Pembelian Aplikasi Alfagift pada Mahasiswa di Bandung”**. Tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Sarjana Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini tentunya penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Kristina Sisilia, S.T., M.A.B. selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing serta memberikan saran, kritik dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Ihsan Hadiansah, S.E., M.S.M. selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan masukan, saran, dan penilaian yang membangun dalam proses pengerjaan skripsi ini.
3. Bapak Taufan Umbara, S.T., M.M. selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan masukan, saran, dan penilaian yang membangun dalam proses pengerjaan skripsi ini.
4. Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc., selaku Rektor Telkom University
5. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Bapak Deannes Isynuwardhana, Ph.D. dan Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kirstanti, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan I dan Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
7. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T. selaku Kepala Prodi Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom.

8. Ibu Sherly Artadita S.T.P., M.B.A., M.S.M. selaku Sekretaris Prodi Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom
9. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku dosen wali AB-45-10 yang selalu memberikan motivasi selama masa kuliah dan membantu dalam segala hal.
10. Ibu Eti Rohayati dan Bapak Andri Supriyatno, orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan tanpa henti, motivasi, serta kasih sayang yang menjadi sumber kekuatan dan semangat terbesar bagi Peneliti dalam menyelesaikan pendidikan dan penelitian ini.
11. Kensy Dewi Asmiantyningsih, Kevin Edi Nugroho, Vicky Naf'an Sadewo, Kalananda Nura Nayanika dan Dede Arif Renaldi sebagai kakak, adik dan ponakan tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta kehangatan keluarga yang begitu berarti dalam setiap langkah Peneliti.
12. Almarhumah Yuliana Setyawati, kakak pertama tercinta, yang meski telah tiada, kenangan, cinta, dan semangatnya selalu hidup dalam hati Peneliti.
13. Shabilla Noor, Lutfiya Amna, Sheilla Rahma, Ghaisa Hasya, Salsabila Syifa, Esa Rahmawati, Sesi Royana teman-teman terbaik yang selalu hadir dalam suka maupun duka, menjadi tempat berbagi tawa, tangis, dan semangat selama perjuangan menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan dan dukungannya
14. Teman-teman kelas AB-45-10 dan AB-45-BA yang senantiasa memberikan dukungan, doa, support, menjadi tempat berbagi cerita dan keluhan, serta memberikan nasihat dan bantuan selama proses penulisan skripsi.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.

Peneliti menyadari adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan pada waktu mendatang. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pihak yang memiliki kepentingan baik saat ini maupun di masa yang akan datang.

Bandung, 14 April 2025



Fransiska Triyana Ningrum

1501213092