

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Alfamart	1
Gambar 1. 2 Maskot Alfamart	2
Gambar 1. 3 Logo Alfagift.....	3
Gambar 1. 4 Struktur Organisasi Alfamart	5
Gambar 1. 5 Indeks Masyarakat Digital Indonesia (IMDI) 2022 - 2024.....	6
Gambar 1. 6 Ritel Terlaris di Indonesia 2022	7
Gambar 1. 7 Keunggulan Aplikasi Alfagift	8
Gambar 1. 8 Rating Aplikasi Alfagift pada <i>Play Store</i> dan App Store	9
Gambar 1. 9 Keluhan Pengguna Aplikasi Alfagift pada <i>Play Store</i> & App Store	10
Gambar 1. 10 Penggunaan Layanan Digital Gen Z	11
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	50
Gambar 3. 2 Tahapan Penelitian	59
Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	76
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan.....	77
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Variabel Ongkos Kirim	85
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Variabel Kemudahan Penggunaan	93
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Keputusan Pembelian	103
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas pada Histogram	103
Gambar 4. 8 Hasil Uji Normalitas pada P-Plot	104
Gambar 4. 9 Grafik Scatterplot	107