

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, dan *Facilitating Condition* Terhadap Niat Penggunaan *E-Commerce* pada Pelaku UMKM di Kota Bandung”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rukmana dan Ibu Herni sebagai keluarga penulis, telah memberikan dukungan moral dan materi yang sangat besar. Dukungan tersebut mencerminkan ketulusan hati di tengah kesulitan yang dihadapi penulis, membantu dalam menentukan langkah terbaik, dan selalu mengirimkan dukungan melalui doa-doa terbaik.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si., sebagai pemimpin utama Universitas Telkom, di mana penulis menuntut ilmu di tingkat perguruan tinggi.
3. Ibu Ade Irma Susanti, M.M., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk berkembang baik secara akademis maupun nonakademis di lingkungan Fakultas.
4. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, yang telah banyak membantu mahasiswanya, termasuk penulis, serta memfasilitasi pengembangan akademik dan non-akademik melalui berbagai program keilmuan.
5. Ibu Marheni Eka Saputri, S.T., M.B.A., selaku pembimbing sekaligus dosen wali yang selalu bersedia untuk mendampingi dan membimbing penulis dengan sepenuh hati selama perkuliahan. Terima kasih banyak atas

kepercayaan yang diberikan sebagai dosen pembimbing, dari awal perjalanan hingga mencapai puncak akhir.

6. Ibu Dr. Yogi Suprayogi, S.E., M.M., selaku Penguji 1 dan Ibu Rd.Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.B.A., PhD., selaku penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, dan pengalaman selama penulis menjalani studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
8. Seluruh staf administrasi Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memastikan kelancaran informasi dan memberikan dukungan administrasi selama penulis mengikuti program pendidikan ini.
9. Semua rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2021 yang telah bekerja sama dengan baik selama proses studi berlangsung.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan bagi siapa pun yang membacanya.

Bandung, 03 Januari 2025

Penyusun



Muhammad Ariya Gustian
1501210168