

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	8
DAFTAR GAMBAR.....	11
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	2
1.1.2 Logo Perusahaan	2
1.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	12
BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN.....	14
2.1 Teori Terkait dan Penelitian Terdahulu	14
2.1.2 Kepuasan Kerja	14
2.1.2.2 Dampak Kepuasan dan Ketidak Puasan Kerja	15
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	16
2.1.3 Pengembangan Sumber Daya Manusia	18
2.1.3.1 Definisi Pengembangan Sumber Daya Manusia	19
2.1.3.2 Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia ..	19

2.1.4	<i>Work Life Balance</i>	21
2.1.4.1	Definisi <i>Work Life Balance</i>	21
2.1.4.2	Dimensi <i>Work Life Balance</i>	21
2.2	Penelitian Terdahulu.....	23
2.3	Kerangka Pemikiran	27
2.4	Hipotesis Penelitian	27
2.4.2	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia.....	28
2.4.3	Pengaruh Pengembangan SDM dan <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia	29
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Jenis Penelitian	31
3.2	Operasional Variabel	31
3.3	Populasi dan Sampel.....	33
3.4	Pengumpulan Data.....	33
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	34
3.5.1	Uji Validitas	34
3.5.2	Uji Reliabilitas	35
3.6	Teknik Analisis Data	35
3.6.1	Statistik Deskriptif	35
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	35
3.6.2.1	Uji Normalitas	35
3.6.2.2	Uji Heteroskedastisitas	35
3.6.3	Uji Hipotesis	36
3.6.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.6.3.2	Uji T.....	36
3.6.3.3	Uji Simultan (Uji F).....	37
3.6.3.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Hasil Penelitian	38
4.1.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	41

4.1.2.1 Uji Validitas	41
4.1.2.2 Uji Reliabilitas.....	43
4.1.3 Statistik deskriptif	44
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.1.4.1 Uji Normalitas	46
4.1.4.2 Uji Heteroskedasitas	47
4.1.4.3 Uji Multikolinearitas	48
4.1.5 Uji Hipotesis	49
4.1.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4.1.5.2 Uji T.....	50
4.1.5.3 Uji Simultan (Uji F).....	51
4.1.5.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
4.2.1 Pengaruh Pengembangan SDM terhadap Kepuasan Karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia	53
4.2.2 Pengaruh Work Life Balance terhadap Kepuasan Karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia.....	54
4.2.3 Pengaruh Pengembangan SDM dan Work Life Blance terhadap Kepuasan Karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia	55
BAB V PENUTUP	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	63