

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Bank Rakyat Indonesia	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT. BRI Kantor Wilayah Bandung	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40