

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan sumber daya manusia dan *work-life balance* terhadap kepuasan karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Wilayah Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dengan pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan.

Data yang diperoleh kemudian di analisis menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, pengembangan sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan, yang mengindikasikan peningkatan keterampilan dan kompetensi karyawan dapat meningkatkan tingkat kepuasan mereka.

Selain itu, *work-life balance* juga memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan, yang menunjukkan bahwa keseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi berperan penting dalam meningkatkan kepuasan karyawan. Dengan demikian, perusahaan disarankan untuk terus meningkatkan program pengembangan sumber daya manusia serta menciptakan kebijakan yang mendukung *work-life balance* guna meningkatkan kepuasan karyawan.

Kata Kunci : Pengembangan Sumber Daya Manusia, Work-Life Balance, Kepuasan Karyawan