

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Logo Perusahaan	2
1.1.3 Struktur Organisasi	3
1.1.4 Ruang Lingkup Layanan Perusahaan.....	3
1.2 Latar Belakang	5
1.3 Perumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Kegunaan Penelitian.....	16
1.6 Sistematika Penulisan	16
BAB II	18
TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 Proses Bisnis Apotik	18
2.1.2 Integrasi Proses Bisnis Apotik	22
2.1.3 Enterprise Resource Planning (ERP) Industri Apotik	27
2.1.4 Integrasi Proses Bisnis ERP	29
2.1.5 Pengukuran Efektivitas Implementasi ERP di Industri Apotik	30
2.1.6 Kinerja Bisnis	31

2.1.7	Balanced Score Card.....	31
2.1.8	SWOT Analisis.....	31
2.2	Penelitian Terdahulu dan State-of-The Art	34
2.3	Kerangka Pemikiran.....	44
2.3.1	Faktor keberhasilan penerapan ERP	44
2.3.2	Hubungan antara proses rantai pasok dengan implementasi ERP	45
2.3.3	Hubungan antara implementasi ERP dengan kinerja bisnis	46
2.3.4	Pengukuran keberhasilan penerapan ERP	47
2.4	Rangkaian Penelitian	49
BAB III.....		52
METODE PENELITIAN		52
3.1	Jenis Penelitian	52
3.2	Subjek dan Objek Penelitian	53
3.3	Teknik Pengumpulan Data	55
3.4	Teknis Analisis Data	59
3.5	Validasi Data.....	62
BAB IV		63
4.1	Hasil Penelitian	63
4.1.1	Hasil Wawancara	63
4.2	Pembahasan.....	69
BAB V		81
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran	82
5.3	Implikasi Teoritis dan Praktis	84
DAFTAR PUSTAKA		86
Lampiran.....		90