

ABSTRAK

Aktivitas penggunaan peralatan konstruksi alat berat digunakan untuk penanganan material, penggalian, pengangkutan, dan operasi berat lainnya. PT PMS saat ini tidak memiliki strategi untuk menghadapi tantangan dalam bisnis rental alat berat, hal ini menyebabkan kurang maksimalnya bisnis rental alat berat sehingga diperlukan analisis faktor internal dan eksternal untuk menentukan strategi untuk PT PMS.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi faktor internal (*strength and weakness*) dan eksternal (*opportunity and threat*) menggunakan pendekatan IFE dan EFE, dan menggunakan IE dan SWOT Matrix dalam upaya menentukan alternatif strategi bisnis yang dapat direkomendasikan kepada PT PMS untuk memilih strategi bisnis yang paling tepat digunakan dengan prioritas *Analytical Hierarchy Process (AHP)* untuk mengembangkan bisnis rental alat berat.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Pada penelitian kualitatif data diperoleh dari interview dengan narasumber dan *scoring* pada matrix berdasarkan daftar pertanyaan yang telah disediakan.

Hasil penelitian menunjukkan skor matriks IFE sebesar 3.03 dan skor matriks EFE sebesar 2.43, sehingga posisi PT Putra Morowali Sejahtera pada matriks IE berada pada sel IV, yaitu strategi tumbuh serta membangun (*growth and build*). Dari hasil matriks SWOT perusahaan memiliki 8 alternatif strategi. 8 alternatif strategi yang dimiliki kemudian evaluasi matriks AHP untuk menentukan prioritas atau ranking.

Strategi rekomendasi bagi PT Putra Morowali Sejahtera sesuai ranking pada dengan matriks AHP yaitu ranking 1 Peningkatan kualitas layanan rental alat berat serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas kegiatan operasional agar dapat memberikan layanan jasa dengan harga lebih kompetitif, ranking 2 *Meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional (Strategy Operasional)*, dan ranking 3 Memperluas jaringan pasar rental alat berat (Market Development). strategi tersebut diharapkan dapat berkontribusi terhadap perkembangan PT Putra Morowali Sejahtera

Kata Kunci: Rental Alat Berat, SWOT, Strategi, IFE-EFE-IE Matrix, *Analytical Hierarchy Process (AHP)*