

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kerangka Pemikiran	45
2.3 Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Operasional Variabel	51
3.3 Tahapan Penelitian.....	55
3.4 Populasi dan Sampel	57
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	59
3.6 Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67

4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	67
4.2 Hasil Analisis.....	77
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	99