

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Eksplorasi Dinamika *Brand Evangelism*: Analisis Mediasi *Consumer Perceived Ethicality* dan *Brand Passion* (Studi Kasus pada Starbucks Coffee Bandung)" sebagai syarat meraih gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Perjalanan penulisan skripsi ini tidaklah mudah, namun dengan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis mampu mengatasi berbagai kendala. Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini penulis tidak luput dari kesalahan dan penelitian ini masih terdapat beberapa kekurangan, sehingga harapan penulis bahwa kritikan serta saran yang diberikan dapat menjadi landasan pembelajaran untuk penelitian mendatang. Penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Keluarga yang senantiasa memberikan doa, restu, dan dukungan penuh: Bapak HM Sartono, Mamah Hj Yayah Samsiah, Kakak Rinda Sri Partina, dan AdikSaqila Dhiya Azzahra.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M. Sc., Ph.D., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom, dan seluruh jajarannya.
4. Bapak Arif Kuswanto, S.T., M.B.A., dosen wali penulis yang membimbing sejak semester 1 sampai dengan saat ini.
5. Bapak Arry Widodo, S.E., M.M., Ph.D., selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
6. Seluruh dosen Administrasi Bisnis yang berkontribusi pada pengetahuan penulis.
7. Seseorang yang tidak dapat saya sebutkan namanya namun sudah membantu banyak, termasuk mendengarkan segala keluh kesah dan selalu memotivasi saya tanpa henti.

8. Teman-teman tercinta, Ame, Reka, Eja, Nanda, Zahira, Piti, dan Bepe yang telah banyak membantu penulis selama perkuliahan dan selalu berbagi keluh kesah bersama selama penulis mengerjakan tugas akhir.
9. Responden yang telah membantu kelancaran penelitian.
10. Teman-teman di Bandung, Subang, dan dimanapun kalian berada yang senantiasa memberikan semangat pada penulis.
11. Pihak lain yang turut membantu, namun tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam atas segala jasa dan bantuan yang diberikan, semoga Allah SWT membalas kebaikan mereka.

Bandung, 17 Februari 2024



Rifa'atul Sri Aghnia

NIM: 1501200065